微光沟通管理计划

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 人员（角色） | 沟通信息 | 沟通方式 |
| 陈鑫（项目经理） | 1. 项目协调情况  2. 项目开发进展情况  3. 项目团队人员状况  4. 客户反馈情况 | 1. 即时邮件（文件分享） 2. 电话、视频沟通 3. 每周例会   4. 随时面谈 |
| 李哲（需求专家） | 1. 需求细节 2. 需求变更 3. 与需求相关的测试结果和解决办法 4. 需求完成进展情况 5. 客户反馈需求方面的问题 | 1. 即时邮件（文件分享） 2. 电话、视频沟通 3. 每周例会 4. 随时面谈 |
| 王一然（设计专家） | 1. 设计细节 2. 设计变更 3. 与设计相关的测试结果和解决办法 4. 开发进展情况 5. 开发团队人员状况 | 1. 即时邮件（文件分享） 2. 电话、视频沟通 3. 每周例会 4. 随时面谈 |
| 叶紫（UI专家） | 1. UI设计细节 2. UI变更 3. 与UI设计相关的测试结果和解决办法 4. UI开发进展情况 5. 客户反馈关于UI方面的问题 | 1. 即时邮件（文件分享） 2. 电话、视频沟通 3. 每周例会 4. 随时面谈 |
| 叶紫（质量专家） | 1. 测试计划确定 2. 测试工作安排 3. 测试实施情况 4. 测试团队人员状况 | 1. 即时邮件（文件分享） 2. 电话、视频沟通 3. 每周例会 4. 随时面谈 |
| 苏大强（商户代表） | 1. 需求 2. UI设计 3. 商业模式 4. 业务流程 | 1. 随时面谈 2. 纸质、电子调查表 3. 信息、邮件沟通 |
| 马冬梅（学生代表） | 1. 需求 2. UI设计 3. 商业模式 4. 业务流程 | 1. 随时面谈 2. 纸质、电子调查表 3. 信息、邮件沟通 |